

Договор публичной оферты на оказание услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Автономная некоммерческая организация профессионального образования «Международная Академия Информационных Технологий «ИТ ХАБ» (АНО ПО «ИТ ХАБ»), именуемое далее «Исполнитель», в лице Директора Сумбатяна Михаила Суреновича, действующего на основании Устава, публикует Договор публичной оферты на оказание услуг.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее Акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Исполнителем является Акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения

- «Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу заключить с ним договор оказания услуг (далее - «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

- «Заказчик» – физическое лицо или юридическое лицо, представитель несовершеннолетнего клиента, заключившее Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре

- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.

- «Услуги» – под услугами в настоящем договоре понимаются определенные действия или определенная деятельность, которые Исполнитель обязуется оказать несовершеннолетнему клиенту, представителем которого выступает Заказчик. Заказчик, в свою очередь, обязуется оплатить эти услуги. Перечень услуг Исполнителя представлен в разделе «Смены»: <https://camp.ithub.ru/>.

- «Сайт Исполнителя» - официальный интернет-портал Исполнителя <https://ithub.ru/>

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Исполнителем Заказчику услуг на условиях данной Оферты и в соответствии с ценами, опубликованными на сайте <https://camp.ithub.ru/>. Исполнитель оказывает услуги лично и/или с привлечением третьих лиц, о чем Заказчик считается уведомленным. Перечень услуг (действий или вид деятельности) и сроки выполнения согласовываются с Исполнителем согласно расписанию, указанному на сайте <https://camp.ithub.ru/>. Договор является согласием законного представителя несовершеннолетнего согласно ст. ст. 26, 28 ГК РФ. Услуги предоставляются по месту нахождения Исполнителя.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора признается согласие Заказчика заключить такой договор, выраженное путем совершения конклюдентных действий по оплате Заказчиком услуг, заказанных им на сайте <https://ithub.ru/payment/qiwi?company=academy>

2.3. Регистрация Заказчика на сайте <https://camp.ithub.ru/>, выбор Заказчиком категории услуги, оплата Заказчиком услуги признаются полным и безоговорочным акцептом оферты. С этого момента договор вступает в силу.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать услуги в соответствии с настоящим договором.

3.1.2. Предоставить Заказчику полную информацию о наборе услуг в разделе «Смены».

3.1.3. Обеспечить безопасность Клиента при соблюдении им правил внутреннего распорядка.

3.1.4. Ознакомить Клиента с правилами внутреннего распорядка, разъяснить ему их содержание и обеспечить надлежащее соблюдение Клиентом условий настоящего договора.

3.1.5. Обеспечить конфиденциальность информации, связанной с предоставлением услуги.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. В случае возникновения обстоятельств, независящих от него (например, непредвиденное изменение погодных условий и другие форс-мажорные обстоятельства), заменить одну или несколько услуг на равнозначную (-ые).

3.2.2. Отказать в предоставлении услуги в случае невыполнения Заказчиком требований специалистов, предоставляющих услугу, и правил внутреннего распорядка.

3.2.3. При выявлении у несовершеннолетнего клиента противопоказаний к предоставляемым услугам отказать Заказчику в их оказании, с возмещением внесенной им оплаты при удержании суммы, соответствующей оплате за предоставленные услуги на момент отказа.

3.2.4. Приостановить оказание услуг в случае болезни специалиста или потери работоспособности, о чем заранее предупреждают Представителя несовершеннолетнего клиента.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Ознакомиться и подписать все необходимые документы о добровольном согласии на оказание услуг несовершеннолетнему клиенту.

3.3.2. Выполнять рекомендации специалиста, связанные с проведением занятий.

3.3.3. Оплатить услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3.4. Возместить полностью материальный ущерб, нанесенный им (Клиентом) имуществу Исполнителя или имуществу третьих лиц, предоставленного Исполнителю в целях оказания услуг (совершения действий или осуществления деятельности) в рамках настоящего договора, действиями или бездействиями.

3.3.5. Заказчик (Клиент) обязуется при получении услуги (совершения определенных действий или осуществления определенной деятельности) Исполнителя надлежащим образом выполнять Правила внутреннего распорядка.

3.3.6. Ознакомить несовершеннолетнее лицо, указанное в Договоре, с правилами внутреннего распорядка.

3.3.7. Предоставить документы, запрашиваемые Исполнителем и необходимые для оказания услуги несовершеннолетнему клиенту.

3.4 Заказчик имеет право:

3.4.1. Получить услугу в полном объеме.

3.4.2. Получить информацию по требованию о ходе и качестве предоставления услуги с учетом принципов конфиденциальности.

3.4.3. Получать конфиденциальную информацию при соблюдении определенных условий.

Специалист раскрывает конфиденциальную информацию без согласия несовершеннолетнего клиента только в случаях, предусмотренных законом, а также, если это направлено на:

- Обеспечение необходимой профессиональной помощи несовершеннолетнему клиенту;
- Защиту несовершеннолетнего клиента.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Заказчик осуществляет предоплату или оплату услуг в размере, указанном на сайте: <https://camp.ithub.ru/>.

Услуга должна быть оплачена полностью, не позднее даты начала оказания услуги.

4.2. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору в размере, установленном Исполнителем, по цене предусмотренной на день оплаты. Заказчик может произвести оплату услуг в порядке 100 % предоплаты либо в порядке, предусмотренном пунктом 4.1. В случае оплаты не в полном объеме, оплата остальных денежных средств может быть произведена любым из способов, предусмотренных п. 4.3 настоящего Договора.

4.3. Заказчик может оплачивать услуги банковскими картами Visa или MasterCard, МИР, через банк посредством платежного поручения, наличными платежами в кассу Исполнителя либо другим способом, согласованным с Исполнителем.

4.4. При оплате Заказчиком услуг банковскими картами или через банк посредством платежного поручения, датой оплаты услуг считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Заказчик обязан в случае оплаты услуг по настоящему договору банковской картой через Интернет пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику.

4.6. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Исполнителя ошибочно, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: 105120, Костомаровский переулок, дом 3, стр 4, либо в электронном виде на адрес электронной почты info@ithub.ru с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, Исполнитель производит возврат на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении в срок до 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения заявления.

4.7. Возмещение ущерба (п.3.3.4. настоящего договора) производится в течение 10 (десяти) календарных дней с момента установления факта его нанесения путем внесения наличных средств в кассу Исполнителя или по безналичному расчету на его расчетный счет.

4.8. По желанию Представителя несовершеннолетнего клиента, действующего в интересах клиента, стоимость оказанных Исполнителем услуг может оплатить либо сам Представитель, либо третье заинтересованное физическое или юридическое лицо на основании документа, выставленного Исполнителем.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. В случае отказа Заказчика от услуги ранее, чем за 15 дней до начала её предоставления согласно срокам, указанным на сайте [e https://camp.ithub.ru/](https://camp.ithub.ru/), Исполнитель возвращает Заказчику 100% стоимость услуг.

5.2. В случае отказа Заказчика от услуги позже, чем за 15 дней, но при этом не менее, чем за 1 сутки до начала её предоставления согласно срокам, указанным на сайте <https://camp.ithub.ru/>, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость услуг с удержанием 15% (пятнадцати процентов) от полной стоимости. Исключением являются документально подтвержденные медицинские основания для отказа.

5.3. В случае медицинских оснований для отказа Заказчика от услуги, возникших до начала предоставления услуги и документально подтвержденных, Исполнитель обязуется вернуть Заказчику 100% стоимость услуг.

5.4. В случае медицинских оснований для отказа Заказчика от услуги, возникших после начала предоставления услуги и документально подтвержденных, Исполнитель обязуется вернуть Заказчику сумму из расчета 1000 (одна тысяча) рублей за каждый неиспользованный день предоставляемой услуги, следующий после дня возникновения медицинского противопоказания.

5.5. В случае отказа Заказчика от услуги менее чем за сутки до ее предоставления или после начала её предоставления согласно срокам, указанным на сайте <https://camp.ithub.ru/>, по причине, не соответствующей пункту 5.4., Исполнитель имеет право не возвращать Заказчику стоимость услуг при выполнении Исполнителем всех условий Договора.

5.6. В случае обнаружения неисполнения или ненадлежащего исполнения Услуг, Заказчик в течение 24 часов уведомляет в письменной форме об этом Исполнителя для своевременного принятия мер, удовлетворяющих все вовлеченные стороны.

5.7. Стороны освобождаются от обязательств по настоящему договору в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, т.е. чрезвычайных и непреодолимых при данных условиях (стихийные бедствия, военные действия, забастовки, аварии, эпидемия, карантин и др.)

5.8. Исполнитель не возмещает убытки и освобождается от обязательств по настоящему договору в том случае, если услуги (совершения действий или осуществления деятельности) не были оказаны или их оказание было прекращено (временно приостановлено) по причинам, вызванным противоправными действиями Заказчика (Клиента), а также в случае нарушения Заказчиком (Клиентом) Правил внутреннего распорядка.

5.9. Исполнитель не несет ответственности за последствия, возникшие по причине нарушения клиентом, пользующимся услугой в соответствии с настоящим договором и правилами внутреннего распорядка, требований и указаний сотрудников АНО ПО «ИТ ХАБ».

5.10. В случае возникновения обстоятельств, независящих от Исполнителя, последний имеет право заменить одну или несколько услуг на равнозначную (-ые).

5.11. Заказчик подтверждает согласие на обработку персональных данных, а также использование фото- и видеоматериалов, полученных во время предоставления услуги.

6. НЕПРЕОДОЛИМАЯ СИЛА

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера в контексте настоящего Договора относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, эпидемии и иные проявления сил природы, а также война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления нормативного правового акта, повлекшего невозможность исполнения настоящего Договора.

6.2. При наступлении и прекращении указанных в п. 6.1. обстоятельств, Сторона настоящего Договора, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств, должна немедленно известить об этом другую Сторону, приложив к извещению справку соответствующего органа или иной подтверждающий наступление или прекращение обстоятельств документ.

7. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами.

Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным для Сторон, срок рассмотрения и ответа на претензию составляет 7 (семь) рабочих дней с момента получения.

7.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны после реализации процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суд по месту нахождения ответчика.

8. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор, являясь публичной офертой Исполнителя, вступает в силу с момента ее акцепта, и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

8.2. Заказчик имеет право расторгнуть договор, в соответствии с правилами его аннулирования, указанные в настоящем Договоре и законодательстве РФ.

8.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, заранее согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними. Заказчик имеет возможность ознакомиться с новыми условиями договора на сайте [e https://camp.ithub.ru/](https://camp.ithub.ru/).

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ, СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ

9.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью получения услуг.

9.2. Заказчик дает согласие на обработку и хранение своих персональных данных и данных своего несовершеннолетнего ребенка, предоставленных для обработки.

9.3. Заказчик подтверждает, что, давая такое согласие, действует по своей воле и в своем интересе.

9.4. Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства, номера телефонов, адреса электронной почты.

9.5. Обработка персональных данных может осуществляться для электронного документооборота, а также для информирования о продуктах и услугах, предложения продуктов и услуг, при условии гарантии неразглашения данной информации третьим лицам. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами: с использованием средств автоматизированной обработки и без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

9.6. ЗАКАЗЧИК МОЖЕТ ОТОЗВАТЬ СВОЕ СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных путем направления Исполнителю соответствующего письменного уведомления не менее чем за месяц до момента отзыва согласия.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

АНО ПО «ИТ ХАБ»

ОГРН / ИНН: 1207700265255 / 9709063913

КПП: 770901001

Телефон: +7 (499)350-66-04

Адрес: 105120, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Таганский, пер.

Костомаровский, д. 3, стр. 4, этаж/помещение 3/1, ком. 39

Почтовый адрес: 105120 г. Москва, Костомаровский пер., дом 3, строение 4