

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА АНО ПО «ИТ ХАБ»

(договор) об оказании дополнительных образовательных услуг

от 24.01.2024

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Автономная некоммерческая организация профессионального образования «Международная Академия Информационных Технологий «ИТ ХАБ» (АНО ПО «ИТ ХАБ»), в лице Директора Сумбатяна Михаила Суреновича, действующего на основании Устава, именуемая далее «Исполнитель», публикует публичную оферту на заключение договора оказания образовательных услуг (далее – оферта, Договор).

Внимательно ознакомьтесь с текстом оферты, и, если вы не согласны с каким-либо ее пунктом, то можете не принимать ее условия.

1.2. Оплата услуг Исполнителя является принятием (акцептом) оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте (п. 3 ст. 438 ГК РФ).

Совершение акцепта оферты является согласием законного представителя несовершеннолетнего на заключение Договора в значении ст. ст. 26, 28 ГК РФ.

1.3. Термины и определения

- *Акцепт* - полное и безоговорочное принятие Заказчиком и/или Обучающимся условий Оферты путем совершения конклюдентных действий по оплате Заказчиком услуг, заказанных им на сайте <https://ithub.ru/payment/?company=academy>
- *Заказчик* - физическое лицо или юридическое лицо, представитель несовершеннолетнего Обучающегося, заключившее Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в оферте.
- *Образовательные услуги* - осуществление Исполнителем образовательной деятельности по выбранным Заказчиком образовательным программам за счет средств Заказчика по Договору.
- *Обучающийся* - физическое лицо, осваивающее образовательную программу и являющееся потребителем платных услуг по Договору.

Если Обучающийся достиг возраста 18 лет, он вправе от своего имени акцептовать оферту и самостоятельно действовать в рамках Договора.

В этом случае Обучающийся совпадает с Заказчиком в одном лице и наряду со своими правами, обязанностями, ответственностью, несет также все права, обязанности и ответственность Заказчика по Договору.

Если возраст Обучающегося составляет от 14 до 18 лет, он вправе от своего имени акцептовать оферту и самостоятельно действовать в рамках Договора при условии получения письменного согласия своего законного представителя (одного из родителей, усыновителей, попечителя) на заключение Договора согласно требованиями ст. 26 ГК РФ.

В этом случае Обучающийся совпадает с Заказчиком в одном лице и наряду со своими правами, обязанностями, ответственностью, несет также все права, обязанности и ответственность Заказчика по Договору.

Если Обучающийся младше 14 лет, оферта должна быть акцептована его законным представителем (одним из родителей, усыновителем, попечителем), который будет выступать Заказчиком по Договору, от имени Обучающегося.

- *Оферта* - публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу заключить с ним Договор, включая все его приложения, на условиях, содержащихся в оферте.
- *Сайт Исполнителя* - официальный интернет-портал Исполнителя: <https://ithub.ru/>.
- *Сайт услуг* - официальный интернет-портал: <https://camp.ithub.ru/>

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется предоставить платные услуги в соответствии с условиями и ценами, опубликованными на сайте [услуг](#), а Заказчик - принять услуги и оплатить их.
- 2.2. Договор вступает в силу с момента оплаты услуг (акцепта Оферты).
- 2.3. Место предоставления услуг - по месту нахождения Исполнителя.
- 2.4. Исполнитель оказывает услуги лично и/или с привлечением третьих лиц, о чем Заказчик считается уведомленным.

Перечень услуг (действий или вид деятельности) и сроки выполнения согласовываются с Исполнителем согласно расписанию, указанному на сайте [услуг](#).

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Исполнитель обязуется:
  - 3.1.1. Оказать услуги в соответствии по условиям Договора.
  - 3.1.2. Предоставить Заказчику полную информацию о наборе услуг на сайте [услуг](#).
  - 3.1.3. Обеспечить безопасность Обучающегося при соблюдении им правил поведения.
  - 3.1.4. Ознакомить Обучающегося с правилами внутреннего распорядка, разъяснить ему их содержание и обеспечить надлежащее соблюдение Обучающимся условий Договора.
  - 3.1.5. Обеспечить конфиденциальность информации, связанной с предоставлением услуги.
- 3.2. Исполнитель имеет право:
  - 3.2.1. В случае возникновения обстоятельств, независящих от него (например, непредвиденное изменение погодных условий и другие форс-мажорные обстоятельства), заменить одну или несколько услуг на равнозначную (-ые).
  - 3.2.2. Отказать в предоставлении услуги в случае невыполнения Заказчиком и/или Обучающимся требований специалистов, предоставляющих услугу, и правил внутреннего распорядка.
  - 3.2.3. При выявлении у несовершеннолетнего Обучающегося противопоказаний к предоставляемым услугам отказать Заказчику в их оказании, с возмещением внесенной им оплаты при удержании суммы, соответствующей оплате за предоставленные услуги на момент отказа.

3.2.4. Приостановить оказание услуг в случае болезни специалиста или потери работоспособности, о чем заранее предупреждают Представителя несовершеннолетнего Обучающегося.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Ознакомиться и подписать все необходимые документы о добровольном согласии на оказание услуг несовершеннолетнему Обучающегося.

3.3.2. Выполнять рекомендации специалиста, связанные с проведением занятий.

3.3.3. Оплатить услуги в соответствии с условиями Договора.

3.3.4. Возместить полностью материальный ущерб, нанесенный им и/или Обучающимся имуществу Исполнителя или имуществу третьих лиц, предоставленного Исполнителю в целях оказания услуг в рамках Договора, действиями или бездействиями.

3.3.5. Заказчик и/или Обучающийся обязуется при получении услуг Исполнителя надлежащим образом выполнять Правила внутреннего распорядка.

3.3.6. Ознакомить несовершеннолетнего Обучающегося с Правилами внутреннего распорядка.

3.3.7. Предоставить документы, запрашиваемые Исполнителем и необходимые для оказания услуги несовершеннолетнему Обучающемуся.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Получить услугу в полном объеме.

3.4.2. Получить информацию по требованию о ходе и качестве предоставления услуги с учетом принципов конфиденциальности.

3.4.3. Получать конфиденциальную информацию при соблюдении определенных условий.

3.4.4. Специалист раскрывает конфиденциальную информацию без согласия несовершеннолетнего Обучающегося только в случаях, предусмотренных законом, а также, если это направлено на:

- обеспечение необходимой профессиональной помощи несовершеннолетнему Обучающемуся.
- защиту несовершеннолетнего Обучающегося.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Заказчик осуществляет предоплату или оплату услуг в размере и порядке, указанном на сайте [услуг](#).

4.2. Услуга должна быть оплачена полностью, не позднее даты начала оказания услуги.

4.3. Заказчик оплачивает услуги по Договору в размере, установленном Исполнителем, по цене предусмотренной на день оплаты.

Заказчик может произвести оплату услуг в порядке 100 % предоплаты либо в порядке, предусмотренном п. 4.1.

В случае оплаты не в полном объеме, оплата остальных денежных средств может быть произведена любым из способов, предусмотренных п. 4.3. Договора.

- 4.4. Заказчик может оплачивать услуги:
- банковскими картами Visa или Master Card, МИР
  - через банк посредством платежного поручения,
  - наличными платежами в кассу Исполнителя
  - либо другим способом, согласованным с Исполнителем.
- 4.5. При оплате Заказчиком услуг банковскими картами или через банк посредством платежного поручения, датой оплаты услуг считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.6. Заказчик обязан в случае оплаты услуг по Договору банковской картой через Интернет пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику.
- 4.7. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Исполнителя ошибочно, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление.
- 4.8. Данное заявление необходимо направить по адресу: 115093, Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Даниловский, ул. Дубининская, д. 96, либо в электронном виде на адрес электронной почты [info@ithub.ru](mailto:info@ithub.ru) с приложением копий:
- паспорта
  - чеков/квитанций.
- Исполнитель производит возврат на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении в срок до 10 рабочих дней со дня получения заявления.
- 4.9. Возмещение ущерба Заказчиком (п. 3.3.4. Договора) производится в течение 10 календарных дней с момента установления факта его нанесения путем внесения наличных средств в кассу Исполнителя или по безналичному расчету на его расчетный счет.
- 4.10. По желанию представителя несовершеннолетнего Обучающегося, действующего в интересах Обучающегося, стоимость оказанных Исполнителем услуг может оплатить либо сам представитель, либо третье заинтересованное физическое или юридическое лицо только на основании документа, выставленного Исполнителем.

## 5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. В случае отказа Заказчика от услуги ранее, чем за 15 дней до начала её предоставления согласно срокам, указанным на сайте [услуг](#), Исполнитель возвращает Заказчику 100% стоимость услуг.
- 5.2. В случае отказа Заказчика от услуги позже, чем за 15 дней, но при этом не менее, чем за 1 сутки до начала её предоставления согласно срокам, указанным на сайте [услуг](#).

Исполнитель возвращает Заказчику стоимость услуг за вычетом расходов на организацию оказания услуг в размере 15% от полной стоимости услуг.

Исключением являются документально подтвержденные медицинские основания для отказа.

- 5.3. В случае медицинских оснований для отказа Заказчика от услуги, возникших до начала предоставления услуги и документально подтвержденных, Исполнитель обязуется вернуть Заказчику 100% стоимость услуг.
- 5.4. В случае медицинских оснований для отказа Заказчика от услуги, возникших после начала предоставления услуги и документально подтвержденных, Исполнитель обязуется вернуть Заказчику сумму из расчета 1000 Р за каждый неиспользованный день предоставляемой услуги, следующий после дня подтверждения медицинского противопоказания.
- 5.5. В случае отказа Заказчика от услуги менее чем за 1 стуки до ее предоставления или после начала её предоставления согласно срокам, указанным на сайте [услуг](#), по причине, не соответствующей пункту 5.4., Исполнитель возвращает Заказчику стоимость услуг:
- за вычетом расходов на организацию оказания услуг в размере 15% от полной стоимости услуг
  - за вычетом стоимости оказанных услуг пропорционально количеству дней их предоставления.
- 5.6. В случае обнаружения неисполнения или ненадлежащего исполнения Услуг, Заказчик в течение 24 часов уведомляет в письменной форме об этом Исполнителя для своевременного принятия мер, удовлетворяющих все вовлеченные стороны.
- 5.7. Исполнитель не возмещает убытки и освобождается от обязательств по Договору в случае, если услуги не были оказаны или их оказание было прекращено (временно приостановлено) по причинам:
- вызванным противоправными действиями Заказчика и/или Обучающегося
  - в случае нарушения Заказчиком и/или Обучающимся Правил внутреннего распорядка.
- 5.8. Исполнитель не несет ответственности за последствия, возникшие по причине нарушения Обучающимся Правил внутреннего распорядка, требований и указаний сотрудников АНО ПО «ИТ ХАБ».

## **6. НЕПРЕОДОЛИМАЯ СИЛА**

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), возникшими после заключения Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- К форс-мажору относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, эпидемии и иные проявления сил природы, а также война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или местного самоуправления правового акта, повлекшего невозможность исполнения Договора.
- 6.2. При наступлении и прекращении форс-мажора, Сторона Договора, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств, должна немедленно известить об этом другую Сторону, приложив к извещению справку соответствующего органа или иной подтверждающий наступление или прекращение обстоятельств документ.

## **7. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты, и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.
- 7.2. Заказчик имеет право расторгнуть Договор, в соответствии с правилами его аннулирования, указанными в Договоре и законодательстве РФ.
- 7.3. Условия, на которых заключен Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством РФ.

Дополнительное соглашение может быть заключено путем:

- составления одного документа (в том числе электронного), подписанного Сторонами
  - обмена документами, в том числе электронными
  - совершения лицом, получившим новую или измененную оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий.
- 7.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке без возмещения убытков по инициативе Исполнителя в случаях:
- 7.4.1. противоправных действий или бездействий Заказчика и/или Обучающегося при совершении акцепта оферты и/или получении услуг.
  - 7.4.2. нарушения Заказчиком и/или Обучающимся Правил внутреннего распорядка.
  - 7.4.3. установления нарушения порядка акцепта оферты Заказчиком и/или Обучающимся.
  - 7.4.4. неоплаты Заказчиком стоимости услуг Исполнителя в сроки, установленные в разделе 4 Договора.
  - 7.4.5. если надлежащее исполнение обязательства по оказанию Исполнителем услуг стало невозможным вследствие действий (бездействий) Заказчика и/или Обучающегося.
- 7.5. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора, должны разрешаться путем переговоров.
- 7.6. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны передают разногласия на рассмотрение в суд по месту нахождения ответчика.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ, СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ**

- 8.1. Персональные данные Заказчика и/или Обучающегося будут обрабатываться с целью заключения и исполнения Договора, а также для информирования Заказчика о мероприятиях, продуктах и услугах, предложениях продуктов и услуг Исполнителя.
- 8.2. При принятии оферты Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных и данных своего несовершеннолетнего ребенка (далее - согласие), в том числе использование фото и/или видеоматериалов, полученных во время предоставления услуг.

Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства, номера телефонов, адреса электронной почты.

- 8.3. Заказчик подтверждает, что, давая такое согласие, действует по своей воле и в своем интересе и/или в интересах своего несовершеннолетнего ребенка.
- 8.4. Обработка персональных данных включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 8.5. Персональные данные Заказчика и/или Обучающегося хранятся 5 лет с момента их получения Исполнителем.
- 8.6. Заказчик и/или Обучающийся могут отозвать свое согласие путем направления Исполнителю соответствующего письменного уведомления не менее чем за 1 месяц до момента отзыва согласия.
- В таком случае исполнение Договора становится невозможным по инициативе Заказчика с момента отзыва согласия.
- 8.7. В период действия Договора отзыв согласия будет означать отказ Заказчика от исполнения Договора в одностороннем порядке.
- В этом случае к отношениям Сторон применяется раздел 5 оферты.

## **9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

АНО ПО «ИТ ХАБ»

ОГРН / ИНН: 1207700265255 / 9709063913

КПП: 772501001

Телефон: +7 (499)350-66-04

Почтовый адрес: 115093, Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Даниловский,  
ул. Дубининская, д. 96,